



STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Lift – Med ul. Cegielniana 14, 44-200 Rybnik

Informacja dla Małoletnich Pacjentów Lift – Med.

Jesteś dla nas ważny !

- Chcemy, abyś czuł/a się tutaj bezpiecznie.
- Naszym celem jest leczenie oraz pomaganie.
- Chcemy, żebyś zawsze czuł/a, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne.
- Nasi pracownicy są tu właśnie dla Ciebie.
- Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
- Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy, czym się zajmuje i co będzie robiła.
- Jeśli czegoś nie rozumiesz, nie wiesz na czym polega Twoje leczenie - pytaj śmiało! Postaramy się wszystko wyjaśnić jak najlepiej.
- Staramy się wykonywać badania w sposób bezbolesny, jednak nie zawsze jest to możliwe.
- Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy kłamać, że nie będzie bolało, jeśli niestety może zaboлеć.
- Będziemy starać się badać Ciebie delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z tą sytuacją.
- Zawsze będziemy brali pod uwagę Twoje zdanie i będziemy pytać o Twoją opinię w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
- Jeżeli jest Ci smutno, czujesz się samotny i tęsknisz za kimś powiedz nam o tym, postaramy się pomóc.
- Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić.
- Opiekujemy się wszystkimi pacjentami tak samo, nie zawsze będziemy mieli tyle czasu dla Ciebie, ile byś chciał/a, ale zawsze będziemy się starali, aby mieć go jak najwięcej.
- Pamiętaj, że jeśli zajdzie potrzeba, abyś został/a u nas na noc, rodzice/opiekunowie mogą zostać razem z Tobą.

Pamiętaj

Jeśli w naszym szpitalu albo w innym miejscu (np. w domu, szkole) spotkało Cię coś czego nie akceptujesz, śmiało powiedz nam o tym.

Jeśli ktokolwiek Cię skrzywdził powiedz nam o tym.

Jeśli jesteś czymś zmartwiony możesz z nami o tym porozmawiać.

Zawsze spróbujemy Ci pomóc i zapewnimy bezpieczeństwo.

Ważne telefony

1. Ogólnoprognozowy telefon zaufania: **32 423 35 55**.
2. Niebieska Linia - pomoc osobom doznającym przemocy: www.niebieskalinia.info
22 666 00 60 - od poniedziałku do piątku 10:00 – 18:00
801 12 00 02 - od poniedziałku do soboty 10:00 – 22:00, niedziele i święta 10:00 – 16:00.
3. Telefoniczne dyżury prawne Niebieskiej Linii:
22 666 28 50 w poniedziałki 19:00 – 21:00, środy 18:00 – 22:00.
4. Całodobowy Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży: **800 12 12 12**.
5. Całodobowy telefon alarmowy **112**.